

AFDELING DUAAL LEREN EN SECTOREN

26 oktober 2021



Vlaanderen
is duurzaam ondernemen

Inhoud

- Afdeling dual learning and sectors
 - Sectoraal accountmanagement
 - Wie is wie?
- Najaars- en voorjaarsplanning
 - 2 december 2021 – infomoment nieuw evaluatiesjabloon
 - Tussentijdse rapportage
 - Schriftelijk – januari 2022
 - Mondeling – februari / maart 2022
 - Eindadvies DWSE

Sectoraal accountmanagement DWSE

- Sectoraal accountmanagement Syntra Vlaanderen ikv **duaal leren** wordt uitgebreid met **sectorconvenants en addenda**
- **Team AM** = 8 personen
 - Multidisciplinair – verschillende expertise/achtergrond
 - Wendbaar en transparant



*De sectorale accountmanagers van DWSE zijn **de brug** tussen **de sectoren** en **DWSE**. Wij **faciliteren de dialoog** met de sectoren om enerzijds **signalen** te capteren **voor het beleid** en anderzijds om aan **de politieke intentie** en **het beleid**, onze **kennis en best practices** te verduidelijken. Zo plaatsen wij hen in een **beter positie voor de (toekomstige) uitdagingen**.*

Sectoraal accountmanagement DWSE

Naar een uitbreiding accountmanagement

Stap 1: opvolging sectorconvenants en addenda 2021-2022

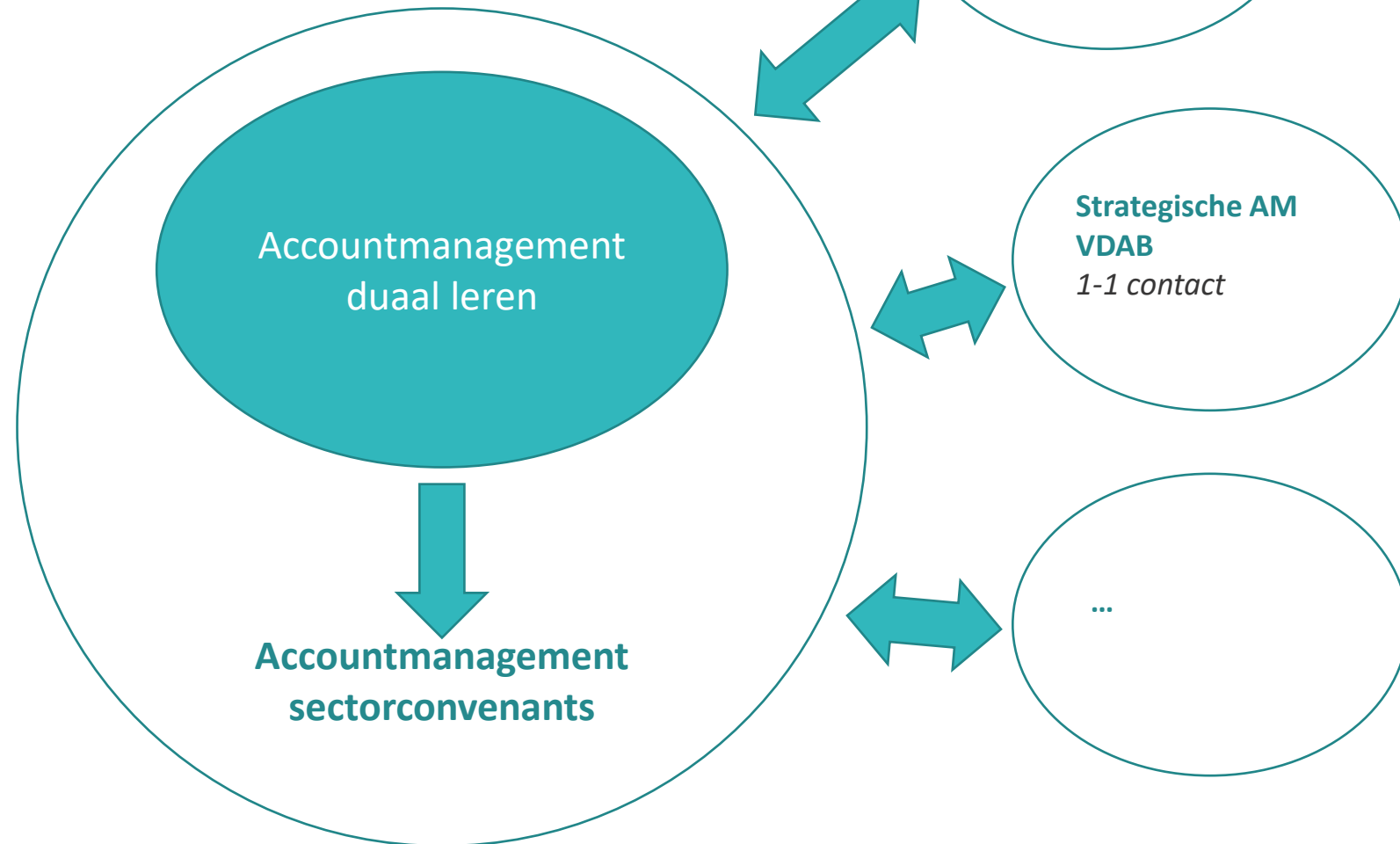
-> **resultaten bevraging sectoren april-mei 2021**

Stap 2: toekomstige sectorconvenants

-> procesflow en digitaliseren (**resultaten bevraging sectoren april-mei 2021**)

Stap 3: onderhandeling nieuwe convenanten

Stap 4: ...



Sectoraal accountmanagement DWSE – basiswerking obv de bevraging sectoren april-mei 2021

Uit bevraging – <i>sectoren zien de accountmanager van DWSE in de rol van ... / suggesties voor team AM</i>	Sectoraal accountmanagement DWSE – basiswerking
<i>Rol</i> -> Samenwerker / Ondersteuner op maat van de sector / Opvolger van mijlpalen <i>Suggesties</i> -> Formats/sjablonen/templates vereenvoudigen en automatiseren; Procedures vereenvoudigen AM geeft feedback op (tussentijdse) rapportages (Tussentijdse) Stand van zaken na elke fase in het proces van de sectorconvenants	Onderhandelen, opvolgen en evalueren van sectorconvenants en addenda Tussentijdse contacten verhogen
<i>Rol</i> -> Aanspreekpunt binnen DWSE <i>Suggesties</i> -> Één aanspreekpunt per sector/één communicatielijn richting sectoren	Één aanspreekpunt voor elke sector
<i>Rol</i> -> Sectoraal expert <i>Suggesties</i> -> AM met voelsprietten op het terrein	Geleidelijke opbouw van sectorale expertise
<i>Rol</i> -> Relatiebouwer / Antenne / Kennisdeler / Inspirator <i>Suggesties</i> -> Nieuwe beleidsontwikkelingen ter advies terugkoppelen naar sector	Link beleid -> sector
<i>Suggesties</i> -> Dialoog en wisselwerking	Link sector -> beleid

Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Annelies Goethals
Teamcoördinator team AM

Aanspreekpunt sectoren

Sectorconvenants en addenda

Sectorale partnerschappen

Scheikundige nijverheid

Voedingsnijverheid



Contactgegevens:

M - Annelies.goethals@vlaanderen.be

G - 0497/593443

Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Elly Kerkhofs

Aanspreekpunt sectoren	
Sectorconvenants en addenda	Sectorale partnerschappen
	APCB Bedienden
	Lokale besturen
	Vrije beroepen
Financiële sector	
Dienstencheques	
Uitzendsector	

Contactgegevens:

M - elly.kerkhofs@vlaanderen.be

G - 0497/593330



Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Joachim Van der Fraenen

Aanspreekpunt sectoren	
Sectorconvenants en addenda	Sectorale partnerschappen
Binnenscheepvaart	
Groene sectoren	
Metaalsector/ Technologische industrie	
Verhuisondernemingen, meubelbewaring en aanverwante activiteiten	
Diamantnijverheid	

Contactgegevens:

M - joachim.vanderfraenen@vlaanderen.be

G - 0497/593396



Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Joke De Ruyver

Aanspreekpunt sectoren

Sectorconvenants en addenda

Sectorale partnerschappen

Transport en logistiek en grondafhandeling op luchthavens

Internationale handel, het vervoer en de logistiek

Audiovisuele en filmindustrie

Brandstoffenhandel

Private autobus- en autocarbedrijven

Taxi



Contactgegevens:

M - joke.deruyver@vlaanderen.be

G - 0473/560256

Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Jutta Vandenbussche

Aanspreekpunt sectoren	
Sectorconvenants en addenda	Sectorale partnerschappen
Autosector en aanverwante sectoren	
Bouw	
Hout	
Betonindustrie	
Vermakelijkheidsbedrijven	

Contactgegevens:

M - jutta.vandenbussche@vlaanderen.be

G - 0497/593346



Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Kurt De Wispelaere

Aanspreekpunt sectoren	
Sectorconvenants en addenda	Sectorale partnerschappen
Horeca	
Sector van de voedingshandel	
Sector van de detailhandel	
Sector van de zelfstandige detailhandel	
Vastgoedsector	

Contactgegevens:

M - kurt.dewispelaere@vlaanderen.be

G - 0497/593374



Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Mieke Vanderkerckhove

Aanspreekpunt sectoren	
Sectorconvenants en addenda	Sectorale partnerschappen
Electriciens	
Grafische sector	
Kappers, schoonheidszorgen en fitness	
Papier- en kartonverwerkende nijverheid	
Begrafnissector	

Contactgegevens:

M - mieke.vandekerckhove@vlaanderen.be

G - 0497/593374



Sectoraal accountmanagement DWSE – Wie is wie? –

één aanspreekpunt voor elke sector

Rudi Geraerts

Aanspreekpunt sectoren	
Sectorconvenants en addenda	Sectorale partnerschappen
	Kleding en confectie
	Social profit
	Textielsector
	Textielverzorging

Contactgegevens:

M - rudi.geraerts@vlaanderen.be

G - 0497/593445



Najaars- en voorjaarsplanning – 2 december 2021 –

administratieve vereenvoudiging – automatiseren en digitaliseren

2 december 2021 – infosessie nieuw evaluatiesjabloon

Belangrijke principes nieuwe evaluatiesjabloon:

- 1 evaluatiesjabloon voor: sectorconvenant, addendum non-discriminatie en addendum duaal leren
= exceldocument met #tabbladen
- In een eerste algemeen tabblad wordt sectoren specifiek gevraagd naar signalen tav beleid, good practices en de rode draden: intersectorale werking en relance
- Verbintenissen (*prioriteiten, acties, inspannings- en resultaatsverbintenissen*) uit convenant en addenda worden vooraf (door DWSE) ingevuld = sjabloon op maat van elke sector
- *Sectoren geven een korte stand van zaken per prioriteit (tekstvak) en per actie (picklist met kleurencode)*
- *Sectoren kunnen per prioriteit wijzigingen doorgeven (tekstvak)*
- *Resultaatsverbintenissen worden gestaafd met kwantitatieve gegevens*
- 1 evaluatiesjabloon voor tussentijdse én eindevaluatie + financieel luik

Najaars- en voorjaarsplanning – tussentijdse rapportage –

administratieve vereenvoudiging – automatiseren en digitaliseren

Procesflow tussentijdse rapportage

- Eind januari 2022 -> schriftelijke tussentijdse rapportage adhv nieuw evaluatiesjabloon
- Februari – maart 2022 -> formeel gesprek over tussentijdse rapportage & informeel gesprek als eerste kennismaking
- Obv schriftelijke rapportage en formeel gesprek -> advies DWSE richting minister